

# GUIA

INSTRUÇÃO DE COMPROVAÇÃO  
DE VIDA EM APLICATIVO GOV.BR



## Responsável Legal

Maria Luziane Nogueira e Silva

## Diretor Financeiro

Ricardo Sérgio Bezerra da Silva

## Participação

Inês Lara Tamiarana Couto  
Liandra Dantas Pinheiro da Silva  
Samara Cristina de Freitas Almeida

## 1. INTRODUÇÃO

Segue instrução de acesso contendo passo a passo para os beneficiários do PREVSOL possam realizar comprovação de vida através do aplicativo GOV.BR, este documento busca melhorar ações de comprovação e controle dos beneficiários do Instituto de Previdência de Solonópole – PREVSOL, em parceria com Sistema de Informações dos Regimes Públicos de Previdência Social - CADPREV.



O PREVSOL através desse Guia apresenta instruções de acesso ao GOV.BR, com o intuito de tornar o processo claro e de fácil compreensão para todos os aposentados e pensionistas. Contribuindo assim, para melhorar a transparência dos atos públicos. Conforme segue o passo a passo:

## PASSO À PASSO

### 1º PASSO

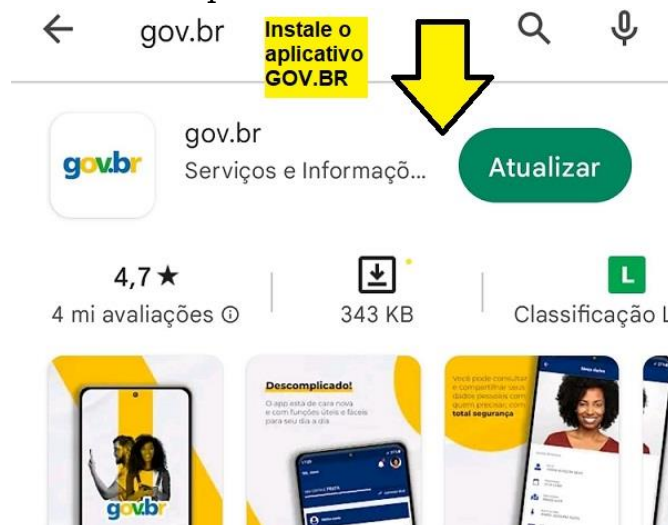
Na figura abaixo, o beneficiário deve buscar através das lojas de aplicativos do sistema Android e iOS, conforme destaque:

Acesse o aplicativo **GOV.BR**  
Disponível para Android ou iOS  
nas lojas de aplicativos abaixo:



### 2º PASSO

Na imagem a seguir beneficiário deve acessar a loja de aplicativos e na figura “lupa” digita para pesquisar o termo “gov.br” logo abaixo, em seguida conforme a imagem clique em **“Instalar”** o aplicativo no seu celular:



### 3º PASSO

Na sequência, o beneficiário deve acessar o aplicativo conforme a imagem a seguir:



### 4º PASSO

Posteriormente, as telas abaixo apresentam a necessidade de inserir CPF e senha para acesso. Caso nunca tenha gerado senha siga as instruções no aplicativo ou caso necessário clique em **“Esqueci minha senha”**.



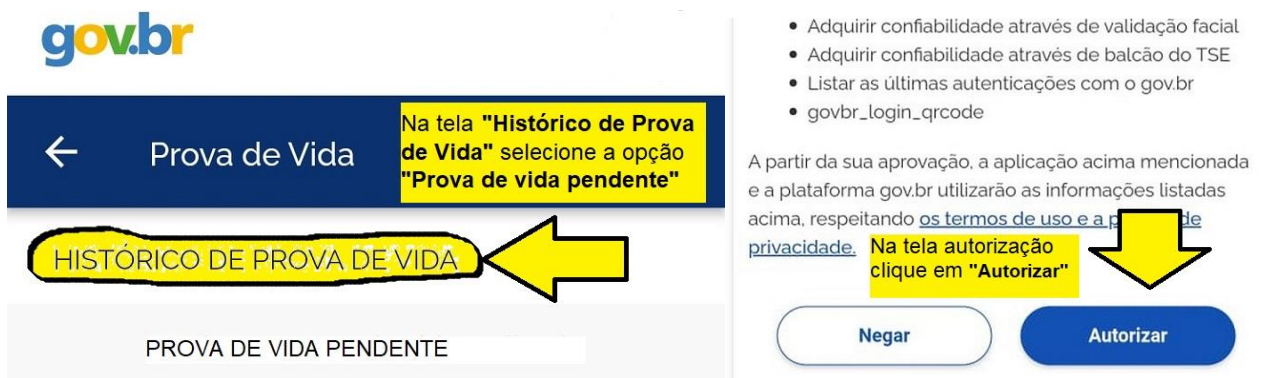
## 5º PASSO

Nessa etapa do processo acesse a área **“Serviços”** e busque a opção **“Prova de Vida”** indicada pela seta abaixo:



## 6º PASSO

Logo em seguida, a tela irá apresentar o **“Histórico de Prova de Vida”**, então selecione a opção **“Prova de Vida Pendente”**. Por fim o aplicativo solicita a autorização para prosseguir no reconhecimento facial.



## 7º PASSO

Finalmente, o beneficiário irá realizar o reconhecimento facial, portanto siga as instruções contidas na tela para realizar o processo. Busque uma área de boa iluminação, não coloque obstáculos no seu rosto, conforme as instruções:



Mantenha sua cabeça **dentro do círculo** durante **todo** o reconhecimento facial.



Se precisar, peça ajuda a alguém e utilize a **câmera traseira** do seu celular.

**SIGA** as instruções na tela e clique na opção abaixo para "**FAZER RECONHECIMENTO FACIAL**"



FAZER RECONHECIMENTO FACIAL

Após finalizar o reconhecimento facial com sucesso clique em **“OK”**. Então o beneficiário terá completado cada passo necessário para comprovação de vida e o sistema GOV.BR deverá repassar as informação para o PREVSOL.

## **Importante!!!!**

Conforme, previsão legal contido no Art. 11º, do decreto nº /2023, temos:

Art. 12º A não efetivação do recadastramento periódico obrigatório e de comprovação de vida dentro dos prazos estipulados e com a observância das normas estabelecidas neste Decreto implicará na **suspensão imediata dos pagamentos dos benefícios de aposentadoria ou pensão**, até que seja regularizada a situação pelo aposentado ou pensionista.